



Fachhochschule
der **Diakonie**

Studiengang

Management im Sozial- und Gesundheitswesen

Schwerpunkt: Operatives Führen

Modulhandbuch

Akkreditiert durch:
Akkreditierungsagentur für Studiengänge
im Bereich Gesundheit und Soziales (AHPGS)
Sedanstr. 22
79098 Freiburg
Telefon: +49 761 / 208 533 0



Management im Sozial-
und Gesundheitswesen
Schwerpunkt: Operatives Führen

Modulhandbuch

Impressum
Fachhochschule der Diakonie
Bethelweg 8
33617 Bielefeld
www.fh-diakonie.de

Verantwortlich:
Prof. Dr. Hilke Bertelsmann
Rektorin

Prof. Dr. Rüdiger Noelle
Prof. Dr. Jörg Martens

Stand: Oktober 2017

© Fachhochschule der Diakonie 2017

Fachhochschule der Diakonie – Management im Sozial- und Gesundheitswesen
Schwerpunkt: Operatives Führen - Modulhandbuch

Inhaltsverzeichnis

MM 01: Einführung in das Studium, IT-gestütztes Lernen und Methoden wissenschaftlichen Arbeitens	4
MM 02: Einführung in Theologie, Diakonie, Ethik	7
MM 03: Wissenschaftliche und fachliche Perspektiven im Sozialmanagement -	8
MM 04A: Grundlagen des professionellen Handelns im Sozial- und Gesundheitssystem	10
MM 04B: Begleitetes Fachpraktikum	12
MA 05: Grundlagen von Kommunikation und Beratung für Führungskräfte	13
MM 06: Sozialrecht, Sozialpolitik und Sozialökonomie	15
MM 07: Einführung in Systemtheorie und Konstruktivismus	18
MM 08: Grundlagen der BWL, der Personalarbeit und des QM	20
MM 09 A: Heilpädagogik (Fach-Wahlmodul)	22
MM 09 B Pflege: (Fach-Wahlmodul)	24
MM 09 C: Soziale Arbeit (Fach-Wahlmodul)	26
MM 09 D: Gesundheitswissenschaften (Fachwahlmodul)	28
MA 10: Methoden des Managements (Operatives Führen I)	30
MA 11: Personalführung und -entwicklung (Operatives Führen II)	32
MA 12: Controlling (Operatives Führen III)	34
MA 13 Wertorientierung und Führungsethik (Management IV)	36
MA 14: Kommunikation und Identität	38
MM 15: Bachelor-Thesis und Kolloquium	40
Wichtige Hinweise zu den Wahlmodulen	41

1

1

MM 01: Einführung in das Studium, IT-gestütztes Lernen und Methoden wissenschaftlichen Arbeitens

Credits:	10
Gesamtstunden:	250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Dieses Modul besteht aus drei miteinander verknüpften Teilen.

Der Beginn eines Studiums stellt neue Herausforderungen an die Studierenden. Sie müssen sich hinsichtlich der Anforderungen, Erwartungen und Möglichkeiten im Studium orientieren, Kontakte knüpfen und ihr Privatleben auf die veränderte Situation einstellen.

Bei der Konzeption dieses Moduls wird davon ausgegangen, dass die soziale Integration, die Auseinandersetzung mit persönlichen Studienzielen und die Integration des Studiums in die persönlichen Lebensgewohnheiten einen entscheidenden Einfluss auf die Studienmotivation und Studienleistung haben.

Gerade in einem Studiengang mit hohen Selbstlernanteilen ist die Bildung von sozialen und funktionalen Netzwerken im Studium entscheidend und soll in diesem Modul unterstützt werden. Die verbindliche Beratung hinsichtlich der Themen in diesem Modul ist Teil des dreiteiligen Beratungsmodells im Studiengang. Diesem Aspekt wird im Modul besonders durch die Auseinandersetzung mit der Reflexion hinsichtlich der persönlichen Zielsetzungen Rechnung getragen.

Lebenslanges Lernen setzt auf die Informationskompetenz des Einzelnen. Diese gliedert sich in verschiedene Schlüsselkompetenzen zur Gewinnung und Bearbeitung von Informationen. In diesem Modul werden diese Schlüsselkompetenzen im Umgang mit Informationstechnologien vertieft. Der hohe Selbstlernanteil im Studium wird durch IT- gestützte, von der Fachhochschule bereitgestellte Systeme begleitet. Das Modul vermittelt ebenfalls die dafür notwendigen Kompetenzen.

Das Studium hat das Ziel einer wissenschaftlich begründeten Berufsqualifikation. Die Studierenden sollen erkennen, dass in der Praxis auftretende Fragen und Probleme nur dann angemessen bearbeitet werden können, wenn sie mit Methoden und Kategorien ihrer Disziplin oder der diese tragenden wissenschaftlichen Disziplinen (Pädagogik, Psychologie, Soziologie, Recht, Pflege/Gesundheit) analysiert werden können. Sie sollen darüber hinaus erkennen, dass Frage- bzw. Problemstellungen der sozialen und pflegerischen Arbeit im Kontext gesellschaftlicher Verhältnisse entstehen und nur dort gelöst werden können. Auch dazu bedarf es bestimmter Analyse- und Forschungstechniken und -methoden, die im Modul erworben werden sollen.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Einführung in das Studium

Die Studierenden

- haben einen Überblick über die Prozesse und Anforderungen im Studiengang und kennen die Ordnungen und Gremien der FH der Diakonie, sodass sie gestalterisch mitwirken können,
- haben Lerngruppen gebildet und können diese als Teil ihrer Studienmethoden nutzen, da sie grundlegende Techniken der Gruppenarbeit anwenden und weiterentwickeln können,
- haben einen Zugang zur Lernplattform der FH der Diakonie, beherrschen die Grundfunktionen der Plattform und können die Regeln zur Nutzung umsetzen,
- können verschiedene Lern- und Arbeitstechniken exemplarisch anwenden und diese in ihre persönlichen Lern- und Arbeitsstile integrieren,
- beherrschen wichtige Elemente des Zeitmanagements und können eine Planung für ihre persönliche Studienorganisation im Alltag umsetzen.

IT gestütztes Lernen

Die Studierenden

- nutzen die Funktionen von studienrelevanten EDV-Standardanwendungen,
- können die Kommunikationsplattform der Fachhochschule und die IT-gestützten Lernangebote nutzen,
- beherrschen die Recherche und Auswertung von wissenschaftlichen Quellen in Datenbanken im Internet über Suchmaschinen und Kataloge und die Archivierung und Organisation von Daten.

Methoden wissenschaftlichen Arbeitens

Die Studierenden

- können Quellentexte auffinden und damit umgehen sowie Textanalyse und die Auswertung des wissenschaftlichen Erkenntnisstandes mit dem erforderlichen Theorie-Praxistransfer leisten,
- sind in der Lage, empirische Studienergebnisse zu verstehen und zu interpretieren. Dabei können sie
 - den Aufbau einer wissenschaftlichen Studie erkennen und einem Studiendesign zuordnen,
 - deskriptive und analytische Studienergebnisse aus Graphiken und statistischen Angaben verstehen,
 - die grundlegenden Methoden der qualitativen Sozialforschung zuordnen
 - die Qualität einer Studie und die Wahrscheinlichkeit für Fehler aus dem Studiendesign ableiten,
- können die Bedeutung von empirischen Studien und ihren Ergebnissen für die eigene Berufspraxis benennen und evidenzbasierte Handlungskonsequenzen ableiten.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Zeitmanagement und Studienorganisation
- „Vernetzung“ von Studierenden, Kennenlernen, persönlicher Austausch
- Wissenschaftlich recherchieren, lesen und schreiben
- Bildung von Lerngruppen, Übungen zur Gruppenarbeit, Treffen von Vereinbarungen zur Gruppenarbeit in den Gruppen
- Einführung in die Lern- und Organisationsplattform: Synchrone und asynchrone Kommunikationsformen: Foren, Wikis, Chats, Skype etc.
- Umgang mit Office-Anwendungen und anderen relevanten Programmen im Studium
- Einführung in Lerntheorien und praktische Übungen dazu
- Entwicklung von persönlichen Lernzielen für das Studium, ausgehend von den eigenen Praxisfragen und Anforderungen
- Beratung zu den Lernzielen und zur Studienorganisation
- Einführung in die Forschungstheorie, qualitative und quantitative Forschungsansätze
- Aufbau einer quantitativen Studie, Theorien, Hypothesen und Variablen. Messinstrumente und ihre Gütekriterien
- Wichtige Studientypen, Beobachtungsstudie und Experiment, Evidenztreppe
- Deskriptive Statistik, Interpretieren von Maßzahlen, Tabellen und Diagrammen
- Analytische Statistik, Maßzahlen für unterschiedliche Messniveaus, Bedeutung von Signifikanztests und Konfidenzintervallen, Einführung in die Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Einführung in die evidenzbasierte Praxis in den Gesundheits- und Sozialwissenschaften

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien, Mentoring / E-Learning), Studienbegleitende Projekte, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Geteilte Prüfung online, Hausarbeit und Präsentation (unbenotet)

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul und die Teilnahme an einem Beratungsgespräch nach.

Voraussetzungen:

Keine

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Grüning, C. (2009): Garantiert erfolgreich lernen, Würzburg
- Balzert, H. u.a. (2008): Wissenschaftliches Arbeiten, Witten
- Heide-von Scheven, B.: Studienbrief Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten (FHdD)

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. NN, wissensch. Mitarb. IT
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	0
Online-Veranstaltungen in Stunden	20
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	90
Lerngruppen in Stunden	30
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	110
Zu verwenden für Studiengang	Management

MM 02: Einführung in Theologie, Diakonie, Ethik

Credits: 5
Gesamtstunden: 125

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Diese Veranstaltung vermittelt ein Überblickswissen über die biblische Theologie sowie ein Grundwissen der systematischen Theologie. Es werden exemplarisch Grundsatzfragen der Ethik behandelt, wobei ethische Begründungsmuster - eigene ethische Positionen - reflektiert und begründet werden. Die Themen dieses Moduls werden wieder aufgegriffen im Modul 13 (Wertorientierung und Führungsethik).

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden haben einen ersten Überblick über die wissenschaftliche Theologie sowie über moralische und ethische Grundstrukturen.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Quellen der Theologie
- Kirche und Diakonie
- Gemeindemodelle und Diakoniekonzepte
- Grundlagen ethischer Entscheidungen
- Formen der Spiritualität

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien, Mentoring / E-Learning), Studienbegleitende Projekte, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Mündliche Gruppenprüfung (unbenotet) oder Hausarbeit (unbenotet).
Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Keine

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

Bibel (Altes und Neues Testament); Einführung in die allg. Ethik; Einführung in die Angewandte Ethik

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. für Theologie
Häufigkeit des Angebotes	1 x
Praxisprojekt in Stunden	0
Online-Veranstaltungen in Stunden	5
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	4
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	62
Zu verwenden für Studiengang	Management,

MM 03: Wissenschaftliche und fachliche Perspektiven im Sozialmanagement -

Evidenzbasierung in Sozialarbeit, Heilpädagogik und der Gesundheits- und Krankenpflege

Credits: 05
Gesamtstunden: 125

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

In diesem Modul erwerben die Studierenden vertiefte Kenntnisse der wissenschaftlichen Fragestellungen und -methoden aus den für sie relevanten wissenschaftlichen Disziplinen Pflege- und Gesundheitswissenschaften, Soziale Arbeit und Heilpädagogik. Über den wissenschaftlichen Zugang lernen sie die Forschungs- und Handlungsfelder dieser Bereiche kennen.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden können

- die Grundlegenden wissenschaftlichen Modelle und Denkansätze der genannten Disziplinen benennen.
- selbstständig eine Literaturrecherche in den für die Disziplin relevanten Datenbanken durchführen.
- qualitative und quantitative wissenschaftliche Studien methodisch einordnen und hinsichtlich ihrer Validität bewerten.
-

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

Forschungsansätze und Handlungsfelder der wissenschaftlichen Disziplinen:

- Sozialarbeit
- Gesundheitswissenschaften
- Pflegewissenschaften
- Heilpädagogik und Rehabilitationswissenschaft

Gemeinsamer Diskurs:

- Gemeinsame Themen und ergänzende Herangehensweise zu fachübergreifenden aktuellen Themenfeldern im Gesundheits- und Sozialwesen
- Konsequenzen für das Arbeiten in multiprofessionellen Teams

In Rahmen dieses Moduls findet das zweite Beratungsgespräch nach § 3 der Studienordnung statt.

Lehr- und Lernmethoden:

Seminaristischer Unterricht und Gruppenarbeit in den Präsenzphasen, E-Learning: Gruppenaufgabe zu relevanten Fragestellungen der einzelnen Disziplinen, Studienbriefe, Materialsammlungen, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Hausarbeit (benotet)

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Modul MM 01

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Klemperer, D. (2010). Sozialmedizin – Public Health Lehrbuch für Gesundheits- und Sozialberufe. Bern: Verlag Hans Huber.
- Gerhardus, A., Breckenkamp, J., Raum, O., Schmacke, N., Wenzel, H. (2010). Evidence-based Public Health. Bern: Verlag Hans Huber.
- Lamnek, S. (5. Aufl. 2010). Qualitative Sozialforschung. Beltz, Weinheim
- Veit, A. (2004). Professionelles Handeln als Mittel zur Bewältigung des Theorie-Praxis-Problems in der Krankenpflege. Bern: Verlag Hans Huber.
- Strachota, A. (2009). Heilpädagogik - Pädagogik bei Vielfalt ; Prävention, Interaktion, Rehabilitation. Bad Heilbrunn: Verlag Klinkhardt.
- Lambers, H. (2010). Systemtheoretische Grundlagen Sozialer Arbeit. Opladen: Verlag Budrich.
- Schilling, J. (2010). Soziale Arbeit : Geschichte, Theorie. München: Profession Verlag Reinhardt.

Modulanhang

Modulverantwortlicher	Prof. Pflege. Soz.arbeit, Heilpäd., Gesundheitswissenschaften
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	8
Online-Veranstaltungen in Stunden	9
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	36
Lerngruppen in Stunden	12
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	60
Zu verwenden für Studiengang	Management

MM 04A: Grundlagen des professionellen Handelns im Sozial- und Gesundheitssystem

Credits: 20
Gesamtstunden: 500

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

In diesem Modul werden die Grundlagen professionellen Handelns in einem Tätigkeitsfeld des Sozial- und Gesundheitssystems vermittelt. Die Studierenden lernen mindestens eines der folgenden Arbeitsfelder in ihren organisatorischen, rechtlichen und fachlichen Dimensionen kennen:

- Stationäre und ambulante Versorgung akut oder chronisch kranker Menschen
- Professionelle Assistenz für Menschen im Rahmen der Eingliederungshilfe und Rehabilitation
- Professionelles Handeln im Kontext der Geriatrie und Altenhilfe
- Professionelles Handeln im Kontext von Jugendhilfe, Jugendarbeit und Erziehung

Dabei geht es um das Grundverständnis einer exemplarischen Disziplin, wie z. B. der Pflege, der Heilpädagogik oder der Ergotherapie, ihre wichtigsten Grundlagen und Ansätze sowie die daraus folgenden Konsequenzen für das berufliche Selbstverständnis.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- besitzen eine Grundorientierung in Geschichte, Entwicklung, rechtlichen Rahmenbedingungen und aktuellem Fachdiskurs in einem professionellen Arbeitsfeld des Sozial- und Gesundheitswesens,
- haben ein professionelles Selbstverständnis und Haltung für eine Tätigkeit im Sozial- und Gesundheitswesen,
- kennen Grundbegriffe und theoretische- und Handlungskonzepte in einer Disziplin des Sozial- und Gesundheitswesens und können diese in ihre Arbeit transferieren.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen im Sozial- und Gesundheitswesen
- Methodisches Handeln im Sozial- und Gesundheitswesen
- Die Strukturen, Prozesse und Besonderheiten professioneller Dienstleistungen im Sozial- und Gesundheitswesen
- Grundlagen der Qualität und Evaluation beruflicher Praxis

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien/ Lehrbücher)

Prüfungsformen und Zertifikat:

Klausur, Hausarbeit oder mündliche Prüfung (benotet)

Voraussetzungen:

Keine

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Studiengangsleitung
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	50
Online-Veranstaltungen in Stunden	0
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	300
Lerngruppen in Stunden	0
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	150
Zu verwenden für Studiengang	Management

Dieses Modul wird i. d. R. aufgrund des erfolgreichen Abschlusses einer staatlich anerkannten Berufsausbildung, in der die o.g. Kompetenzen vermittelt wurden, im Rahmen einer Äquivalenzprüfung anerkannt.

MM 04B: Begleitetes Fachpraktikum

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Das Modul hat das Ziel, die innerhalb der Ausbildung stattfindenden Praktika reflektierend zu unterstützen.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- kennen ausgewählte Praxisfelder der sozialen Arbeit oder des Gesundheitswesens oder der Behindertenhilfe oder verwandter Arbeitsfelder,
- entwickeln und klären ihre Erwartungen an das Praktikum,
- können ihre Praxiserfahrungen auf der Basis unterschiedlicher Methoden und Theorien reflektieren,
- erkennen berufsfeldspezifische Frage- und Problemstellungen und können sie formulieren, bearbeiten und auswerten,
- können Merkmale der biografischen Identität im beruflichen Alltag wahrnehmen,
- können einen strukturierten Praktikumsbericht verfassen, in dem methodische, fachliche, soziale und kommunikative Kompetenzen dokumentiert und ausgewertet werden.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Vorstellung ausgewählter Praxisfelder
- Anforderungen und Qualifikationsprofile in der Sozialen Arbeit oder des Gesundheitswesens oder der Behindertenhilfe oder verwandter Arbeitsfelder
- Methoden der Selbstreflexion
- Vorbereitung und Auswertung der Praxisberichte
- fall- und berufsfeldspezifische Praxisberatung
- Reflexion von Praxiserfahrungen vor dem Hintergrund theoretischer Ansätze

Lehr- und Lernmethoden:

Seminaristischer Unterricht, Praktikum, Reflektion.

Prüfungsformen und Zertifikat:

Praktikumsbericht (unbenotet) oder Fallreflektion (unbenotet).

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Studiengangsleitung
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	180
Online-Veranstaltungen in Stunden	
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	30
Lerngruppen in Stunden	
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	40
Zu verwenden für Studiengang	Management

Dieses Modul wird i. d. R. aufgrund des erfolgreichen Abschlusses einer staatlich anerkannten Berufsausbildung, in der die o. g. Kompetenzen vermittelt wurden, im Rahmen einer Äquivalenzprüfung anerkannt.

MA 05: Grundlagen von Kommunikation und Beratung für Führungskräfte

Credits: 5
Gesamtstunden: 125

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Der Arbeitsalltag von Führungskräften besteht zum weit überwiegenden Teil aus kommunikativen Tätigkeiten. Moderne Personalführung geschieht ausschließlich durch Kommunikationsmittel. Die Analyse der praktizierten Kommunikation erlaubt valide Rückschlüsse auf das Führungskonzept und Prognosen über den Führungserfolg. Die zunehmende Aufgabenkomplexität und der Wunsch nach persönlicher Entwicklung erfordern (auch) ein beraterisches, coachendes Verhalten von Führungskräften gegenüber Beschäftigten. In diesem Modul werden die Grundlagen dafür vermittelt, dass die Studierenden sich der Bedeutung der Kommunikation für ihr Führungshandeln bewusst werden und zielgerichtet Einfluss nehmen können, um die Kommunikation zum Vorteil der Mitarbeitenden und des Unternehmenserfolgs zu optimieren.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- können die Bedeutung der Kommunikation für die Führung und die Ausprägung ihrer eigenen Kommunikationskompetenz in etwa realistisch einschätzen
- beherrschen die wichtigsten Kommunikationsinstrumente in Grundzügen
- verfügen über ein Konzept, um ihre eigene Kommunikationskompetenz weiterzuentwickeln, z. B. durch Wahlmodule

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Basismodelle der Kommunikation
- Funktion der Kommunikation in modernen Führungsmodellen
- Coachingkompetenz für Führungskräfte
- Unterschied zwischen Fach- und Prozessberatung
- Feedback und Ich-Botschaft (Grundzüge)
- Kontrollierter Dialog und Führen durch Fragen (Grundzüge)

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (Studienbriefe, Reader), internetgestützte Lernaufgaben, Arbeiten in Lerngruppen

Prüfungsformen und Zertifikat:

Der Modulschein weist die aktive und benotete Teilnahme an dem Modul nach.
Fallstudie (benotet)

Voraussetzungen:

Studienschwerpunkt Operatives Führen

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Schein, E. H. (2010). *Prozessberatung für die Organisation der Zukunft: Der Aufbau einer helfenden Beziehung*. Bergisch Gladbach: EHP.
- Schulz v. Thun, F. (2003). *Miteinander reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte*. Hamburg: rororo.
- Watzlawick, P. et al. (2011). *Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien*. Bern: Huber.

- Weber, P. (2006). *Schwierige Gespräche kompetent bewältigen*. Lengerich: Pabst.

Modulanhang

Modulverantwortlicher	Prof. für Kommunikation und Beratung
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	10
Online-Veranstaltungen in Stunden	10
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	36
Lerngruppen in Stunden	24
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	45
Zu verwenden für Studiengang	Management Schwerpunkt Leiten

MM 06: Sozialrecht, Sozialpolitik und Sozialökonomie

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Das Modul besteht aus den beiden Teilmodulen „Sozialrecht“ sowie „Sozialpolitik und Sozialökonomie“.

Das Gestalten und Steuern/Leiten von sozialen Einrichtungen setzt Kenntnisse des Rechtssystems voraus, in dem sich die Einrichtung mit ihren Dienstleistungen bewegt. Im ersten Teilmodul „Sozialrecht“ findet daher eine Einführung in das soziale Sicherungssystem Deutschlands statt. Neben einem Überblick über die aktuell prägenden Rahmenbedingungen dieses Systems werden vor allem seine praktische Umsetzung im Leistungsdreieck Kostenträger - Einrichtungen/Dienste - Leistungsberechtigte sowie seine künftige Weiterentwicklung kritisch thematisiert.

Im zweiten Teilmodul „Sozialpolitik und Sozialökonomie“ werden Grundlagen der Sozial- und Gesellschaftspolitik in Deutschland und Europa sowie ihre volkswirtschaftlichen Implikationen behandelt. Es vermittelt Modelle von sozialer und pflegerischer Arbeit unter den jeweiligen gesellschaftlichen Bedingungen. Beispielhaft werden ausgewählte Problemfelder und Phänomene der Sozialpolitik analysiert. Diese werden auf ihre Konsequenzen für Individuen, Gruppen, Gemeinwesen und Subsysteme hin untersucht.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Teilmodul Sozialrecht:

- Die Studierenden verfügen über vertiefte Kenntnisse des Systems der sozialen Sicherung in Deutschland sowie über die Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben im Gesundheits- und Sozialbereich.
- Den Studierenden sind die rechtlichen Rahmenbedingungen von Leitungshandeln bekannt. Sie können die pädagogische Anleitung und psychosoziale Beratung im nötigen Maß mit rechtlicher Fachberatung verbinden.
- Sie können ihr eigenes berufliches Handeln unter rechtlichen Gesichtspunkten reflektieren. Sie kennen wichtige Rechtsgrundlagen und können sich in Zweifelsfällen rechtliche Fachberatung einholen.

Teilmodul Sozialpolitik und Sozialökonomie

- Die Studierenden besitzen eine Grundorientierung in Themen und Modellen der Sozialpolitik und in deren volkswirtschaftliche Implikationen und entwickeln eine eigene wertorientierte Haltung dazu. Sie verstehen soziale Phänomene in ihren Ursachen und Begründungszusammenhängen.
- Die Studierenden haben einen Überblick über das System der sozialen Sicherung in Deutschland sowie über aktuelle Probleme der Weiterentwicklung dieses Systems unter demographischen, wirtschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

Teilmodul Sozialrecht:

1. Recht der sozialen Einrichtungen und Dienste

- Systeme der sozialen Sicherung, insbesondere Sozialversicherung und Grundsicherung/Sozialhilfe.
- Individuelle Ansprüche an das soziale Sicherungssystem und ihre Durchsetzung.
- Recht von stationären und ambulanten sozialen Diensten und Einrichtungen (z. B. rechtliche Stellung der Wohlfahrtspflege, Rechtsstellung stationärer Einrichtungen).

2. Überblick über leitungsrelevante Bestimmungen des Zivilrechts und des Strafrechts

- z. B. Schadensersatz, Haftungsrecht
- Betreuungsrecht
- Schweigepflicht

Teilmodul: Sozialpolitik und Sozialökonomie

1. Historische Epochen der Sozialpolitik

- Entwicklung der demokratischen und sozialen Marktwirtschaft; ausgewählte Probleme der gegenwärtigen deutschen Gesellschaft:
 - Demographischer Wandel: Phänomene, Ursachen, Konsequenzen,
 - Migration und die gesellschaftspolitischen Folgen und Probleme,
 - Wissens- und Bildungsgesellschaft,
 - Armut/Reichtum: Begriffe und Phänomene, Ursachen, Konsequenzen,
 - „Ökonomisierung“ des Sozialen

2. Grundlagen der Sozialpolitik und Sozialökonomie + gesellschaftliche Gestaltungsoptionen

- Gesellschafts- und ordnungspolitisch relevante Begriffe
- Modelle und Zielsysteme der Sozialpolitik
- Gerechtigkeitsvorstellungen und ihre sozialpolitischen Konsequenzen
- Konzepte des Wohlfahrtsstaates und ihre Bedeutung für die zukünftigen Entwicklungen
- Makroökonomische Kennzahlen, volkswirtschaftliche Gesamtrechnung
- Gütertypologien, Quasi-Märkte, Marktversagen und externe Effekte

3. Ausgewählte Probleme der gegenwärtigen Sozialpolitik und Zukunftsszenarien

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien, Mentoring / E-Learning), Studienbegleitende Projekte, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Klausur (benotet)

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Modul MM 01

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Sozialgesetzbuch (SGB)
- Knorr, F.; Scheibe-Jäger, A. (2002). Sozialökonomie. Frankfurt.
- Buestrich, M., Buhrmester, M., Dahme, H.-J.,
- Wohlfahrt, N. (2008). Die Ökonomisierung sozialer Dienste und Sozialer Arbeit. Hohengehren

Modulanhang	
Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. BWL
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	15
Online-Veranstaltungen in Stunden	10
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	56
Lerngruppen in Stunden	15
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	154
Zu verwenden für Studiengang	Management

MM 07: Einführung in Systemtheorie und Konstruktivismus

Credits: 5
Gesamtstunden: 125

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Die Fähigkeit, systemisch und vernetzt zu denken, ist heute eine wesentliche Voraussetzung für erfolgreiches Beraten, Gestalten und Führen. Verbunden ist damit u. a. die Einsicht, dass Systeme nicht zentral steuerbar, wohl aber beeinflussbar sind, wenn man ihre Systemeigenschaften kennt.

In diesem Modul werden die Grundlagen des Konstruktivismus und der Systemtheorie vermittelt und auf ihre praktische Relevanz hin untersucht. Die Konsequenzen, die ein systemisch-konstruktivistischer Ansatz für Beratungs- und Führungsprozesse hat, werden erarbeitet und auf ihre Implikationen für die Bereiche sozialer Arbeit hin reflektiert.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- kennen die wichtigsten Erkenntnisse der Neuropsychologie und können diese bezüglich ihrer Bedeutung für die Praxis einordnen,
- kennen und verstehen konstruktivistische Ansätze (Maturana, Varela etc.),
- sind vertraut mit den Grundlagen der allgemeinen Personalen Systemtheorie (Bateson, Watzlawick etc.),
- sind vertraut mit der Systemtheorie von Luhmann,
- kennen Strategien der Analyse und Intervention in sozialen Systemen.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Einführung in die Wahrnehmungspsychologie
- Aktuelle Erkenntnisse der Neuropsychologie
- Konstruktivistische Ansätze in den Sozialwissenschaften
- Grundlagen der allgemeinen Systemtheorie
- Personale Systemtheorie (Bateson, Luhmann)
- Strategien der Analyse und Interventionen in sozialen Systemen

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (Studienbriefe, Reader), Internetgestützte Lernaufgaben, Arbeiten in Lerngruppen

Prüfungsformen und Zertifikat:

Der Modulschein weist die aktive und benotete Teilnahme an dem Modul nach.
 Klausur (unbenotet)

Voraussetzungen:

Modul MM01

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Maturana & Varela. Der Baum der Erkenntnis
- Reich, K. Konstruktivistische Didaktik
- Kleve, H. Konstruktivismus und Soziale Arbeit
- Simon, F. B. Einführung in Systemtheorie und Praxis
- Luhmann, N. Einführung in die Systemtheorie

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. f. Arbeits- u. Organizat.-Psychologie
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	10
Online-Veranstaltungen in Stunden	10
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	36
Lerngruppen in Stunden	24
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	45
Zu verwenden für Studiengang	Management

MM 08: Grundlagen der BWL, der Personalarbeit und des QM

Credits:	13
Gesamtstunden:	325

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Das Modul besteht aus den drei Teilmodulen: BWL, Personalarbeit und QM

Das Teilmodul BWL führt in die Grundlagen der Betriebswirtschaft und des betrieblichen Rechnungswesens ein. Die Bedeutung für die betriebliche Steuerung wird anhand von Praxisbeispielen verdeutlicht. Dieses Teilmodul legt die Grundlagen für das Modul MM12 Operatives Führen III: Controlling. Eine weitere Vertiefung ist durch das Wahlmodul Controlling möglich.

Im Teilmodul Personalarbeit wird ein Überblick über die Grundlagen und Instrumente der Personalarbeit vermittelt. Fragen des (theologischen und philosophischen) Verständnisses von Arbeit und der ethischen Implikationen von Personalarbeit werden als Querschnittsthema mitbehandelt. Dieses Teilmodul legt die Grundlagen für das Modul MM11 Operatives Führen II: Personalmanagement.

Qualitätsmanagement ist ein fachliches und die Organisation betreffendes Entwicklungskonzept, bei dem der Hauptfokus auf den Nutzer/Kunden gerichtet ist. Die Ermittlung der Kundenerwartung und Kundenzufriedenheitsmessung sind dabei besonders wichtig. Die Prozesse in einer Organisation sind darauf ausgerichtet, Bedürfnisse von Interessengruppen - z. B. Bewohner, Patienten, Klienten und Kostenträger - zu ermitteln und zu erfüllen. Eine Vertiefung ist durch das Wahlmodul QM möglich.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden verfügen nach Absolvierung des Teilmoduls BWL über ein Verständnis für die betriebswirtschaftlichen Umfeldbedingungen von Organisationen. Sie sind in der Lage, betriebswirtschaftliche Zusammenhänge zu verstehen. Das vermittelte Grundlagenwissen kann bereits im Alltagshandeln angewendet werden und ermöglicht wirtschaftliches Verhalten.

Nach Abschluss des Teilmoduls Personalarbeit sind die Grundlagen von Personalarbeit einschließlich der ethischen Fragestellungen und die rechtlichen Rahmenbedingungen bekannt. Die Studierenden sind in der Lage, die vermittelten Kenntnisse in Führungsprozesse einzubringen. Ethische Fragestellungen können als solche erkannt und nach Möglichkeit angemessen behandelt werden.

Im Teilmodul Qualitätsmanagement wird ein Grundverständnis von QM entwickelt. Die Studierenden kennen die Bedeutung von Qualitätsmanagement für die Organisation, für die Kunden und für die fachliche Tätigkeit. Sie können Forschungsergebnisse aus Untersuchungen der Bezugswissenschaften und ihrer Relevanz für das QM in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens analysieren und überprüfen sowie die Erkenntnisse nutzen. Sie können unterschiedliche Ansätze von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement einordnen und vergleichen (Herkunft, Reichweite, Wirksamkeit). Ebenso ist exemplarisch die Einbettung von Qualitätsmanagement in Managementtheorien möglich. Die Studierenden haben nach Abschluss dieses Moduls die Qualifikation erworben, den Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen mit zu gestalten.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

Teilmodul BWL:

- Grundlagen, Geschichte und Methoden der Betriebswirtschaftslehre
- Einführung in Rechtsformen, Steuern, Haftung
- Einführung in das betriebliche Rechnungswesen und Kostenrechnung

Teilmodul Personalarbeit:

Fachhochschule der Diakonie – Management im Sozial- und Gesundheitswesen
Schwerpunkt: Operatives Führen - Modulhandbuch

- Ziele und Aufgaben der Personalarbeit
- Organisation der Personalarbeit
- Instrumente der Personalarbeit: Von der Personalakquise bis zur Beendigung von Arbeitsverhältnissen
- Entlohnungs- und Vergütungssysteme
- Einführung in das Arbeits- und Tarifrecht; aktuelle Arbeitsrechtsfragen
- Prinzipien der Mitbestimmung
- Die Besonderheiten des „dritten Wegs“ in Kirche, Diakonie und Caritas und ihre staatsrechtlichen Implikationen
- Philosophische und ethische Aspekte von „Arbeit“

Teilmodul Qualitätsmanagement:

- Geschichte und Definitionen von Qualitätsmanagement
- Modelle im Qualitätsmanagement: Kundenorientierung, KAI ZEN, Prozessorientierung, Total Quality Management (z. B. das EFQM-Modell)
- Standards zur Messung von Qualität
- Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagementsystemen
- Qualitätsmanagement–Audit nach DIN EN ISO und Assessment nach dem EFQM-Modell als Wirksamkeitsüberprüfung
- Qualitäts-Werkzeuge.

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien, Mentoring / E-Learning), Studienbegleitende Projekte, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Klausur (benotet).

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Modul MM 01

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Moos, G., Peters, A. (2008). *BWL für soziale Berufe*, Stuttgart (UTB)
- Sauer, M., Drescher / Treu. *Sechs Studienbriefe*
- Hölzle, C. *Personalarbeit in Einrichtungen der Sozialen Arbeit: Grundlagen und Instrumente*
- Hagemann, T. *Einführung in das Qualitätsmanagement (vier Studienbriefe)*

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. BWL, Prof. Sozialmanagement, Prof. Arbeits-, Org.- u. Gesundheitspsychologie.
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	15
Online-Veranstaltungen in Stunden	20
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	99
Lerngruppen in Stunden	15
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	176
Zu verwenden für Studiengang	Management

Hinweis: Das Modul wird geteilt und findet in zwei aufeinander folgenden Halbjahren statt.

MM 09 A: Heilpädagogik (Fach-Wahlmodul)

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

In diesem Fachmodul werden Grundlagen der Heilpädagogik und ihrer Nachbardisziplinen wie der Rehabilitationswissenschaften und der Sonderpädagogik vertieft. Heilpädagogik versteht sich als Pädagogik unter erschwerten Bedingungen, d. h. angesichts bestehender oder drohender Behinderung. Sie verortet sich im Spannungsfeld pädagogisch-therapeutischer Einzelfallhilfe einerseits und fallübergreifender sozialräumlich orientierter Arbeit andererseits.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- verfügen über einen differenzierten und fachlich fundierten Blick auf Behinderungsbegriffe, können verschiedene fachwissenschaftliche Sichtweisen von Entwicklung und Beeinträchtigungen differenzieren und zuordnen,
- sind in der Lage, die sozialpolitischen Entwicklungen, die in den letzten 50 Jahren zu einer veränderten Sicht vom Menschen mit Behinderung geführt haben, einzuordnen,
- kennen die aktuellen Konzepte der Behindertenhilfe (z. B. Empowerment, Integration/Inklusion, Community Living) sowie ihre gesellschaftlichen Hintergründe und können diese auf wissenschaftlichem Niveau reflektieren,
- erhalten einen Überblick über unterschiedliche Methoden in der Heilpädagogik. Sie kennen und verstehen die theoretischen Grundlagen der jeweiligen Methoden, die Vorgehensweisen und empfohlenen Anwendungsbereiche,
- kennen unterschiedliche Verfahren und Methoden der heilpädagogischen Diagnostik, entwickeln ein kritisches Bewusstsein für die unterschiedlichen Theorien, Leitlinien und Verfahren der heilpädagogischen Diagnostik und erarbeiten sich ein Verständnis für den Wandel der Blickrichtungen in diesem Feld,
- können pädagogische Prozesse dokumentieren und evaluieren,
- verfügen über eine vertiefte Kenntnis der ethischen Dimension heilpädagogischen Handelns und können ihre eigene Praxis vor diesem Hintergrund kritisch reflektieren.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Aktuelle Publikationen der WHO und der UN zur rechtlichen und sozialrechtlichen Stellung von Menschen mit Behinderungen
- Geschichtliche Entwicklung heilpädagogischer Theorie und Praxis in Europa
- Entwicklung aktueller Konzepte: Inklusion, Community Living, Selbstbestimmung, Empowerment, Teilhabekonzept des ICF (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit)
- Analyse der organisatorischen und institutionellen Hintergründe und Bedingungen heilpädagogischen Handelns.
- Methoden und Verfahren zur Assistenz und Förderung (z. B. lebensweltorientierte Rehabilitation, Entwicklungsbegleitung, tiergestützte und musische Therapieansätze, TEACCH)
- Methoden und Verfahren der quantitativen und qualitativen Diagnostik sowie Interpretation von Diagnosen und Gutachten.
- Ethische Konfliktfelder in der Praxis: z. B. Heilpädagogik als Teil von Ausgrenzungsdiskursen, Advokatorische Ethik, Fragen von Macht- und Machtmissbrauch, Pränatal- und Präimplantationsdiagnostik.

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphase (z. B. Studienmaterialien / E-Learning), studienbegleitende Projekte, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Hausarbeit oder Referat (benotet)

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Modul MM 01,MM 04 und MM05

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Booth, T. et al. (2006). Index für Inklusion (Tageseinrichtungen für Kinder). Lernen, Partizipation und Spiel in der inklusiven Kindertageseinrichtung entwickeln.
- Cloerkes, G. (2007). Soziologie der Behinderten. Eine Einführung, Heidelberg.
- Dederich, M. u. Jantzen, W. (Hrsg.) (2009). Behinderung und Anerkennung. Stuttgart.
- Greving, H. u. Ondracek, P. (2005). Handbuch Heilpädagogik. Troisdorf.
- Kobi, E. (2004). Grundfragen der Heilpädagogik. Eine Einführung in heilpädagogisches Denken. Berlin.
- Moser, V. u. Sasse, A. (2008). Theorien der Behindertenpädagogik. Köln, Weimar, Wien.
- Quaiser-Pohl, C. u. Rindermann, H. (2010). Entwicklungsdiagnostik. München, Basel.
- Speck, O. (2008): System Heilpädagogik. Eine ökologisch reflexive Grundlegung. München, Basel.
- Theunissen, G. (2000). Wege aus der Hospitalisierung. Bonn.

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. Heilpädagogik
Häufigkeit des Angebotes	1X Jahr
Praxisprojekt in Stunden	20
Online-Veranstaltungen in Stunden	10
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	20
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	146
Zu verwenden für Studiengang	Management

MM 09 B Pflege: (Fach-Wahlmodul)

Credits:	10
Gesamtstunden:	250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Das Studium dieser Modulinhalte greift zwei Ausrichtungen des professionellen Agierens auf: die des Miteinanders der Professionen untereinander sowie die Ausrichtung des professionellen Handelns am und mit dem zu pflegenden Menschen und seinen Bezugspersonen. Des Weiteren geht es um eine Vertiefung und Aktualisierung pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse. Dieses Modul baut auf dem Modul 3 auf.

Studierende mit einer pflegerischen Berufsausbildung, die im Studium die Qualifizierung zur leitenden Pflegefachkraft nach dem Pflegeversicherungsgesetz erwerben möchten (PDL in Altenheimen und Pflegediensten), müssen dieses Fachwahlmodul Pflege sowie das Wahlmodul QM belegen.

Ziele des Moduls:

Die Studierenden werden befähigt, die Autonomie des zu pflegenden Menschen als Grundprämisse ihres Handelns im Kontext der Systeme (z. B. Gesundheitssystem, Krankenhaus, Familie / soziales Umfeld) zu reflektieren.

Die Studierenden sind in der Lage, Rahmenbedingungen zu analysieren. Diese Erkenntnisbasis befähigt sie zur Entwicklung berufsspezifischer Ansätze, mit denen sie an der zukunftsorientierten Entwicklung neuer Gesamtkonzepte (Management of Change) mitwirken können. Hierdurch fördern sie auch die inter- und intraprofessionelle konzeptionelle Zusammenarbeit.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Aktuelle Entwicklungen und Erkenntnisse der Pflegewissenschaft
- Professionelles Pflegehandeln: Evidenzbasierte pflegerische Interventionen auf die individuelle Situation des Patienten ausrichten
- Grundlagen theoriegeleiteten Handelns
- Inter- und intraprofessionelle konzeptionelle Zusammenarbeit am Beispiel von Betreuungsplanung, Pflegeprozess
- Qualitätsentwicklung im Gesundheits- und Sozialbereich (Standards/Richtlinien/Leitlinien)
- Evidenzbasierte Versorgung
- Pflegesysteme (z .B. Case Management, Primary Nursing)
- Klienten-/Patientenautonomie
- Prävention

Lehr- und Lernmethoden:

- Präsenzveranstaltungen (Seminar, Übung)
- Lerngruppen (Literaturrecherche, Reflexion und Diskussion)
- E-Learning (Arbeitsaufgabe)
- Selbstlernzeit (Reader, Fallanalyse)

Prüfungsformen und Zertifikat:

Referat, Hausarbeit (benotet)

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Fachhochschule der Diakonie – Management im Sozial- und Gesundheitswesen
Schwerpunkt: Operatives Führen - Modulhandbuch

Modul MM 01, MM 03, MM 04 und MM05

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

Alfaro-LeFevre, R. (2013). Pflegeprozess und kritisches Denken. Bern: Huber Verlag.

Behrens, J. & Langer, G. (2. Aufl. 2006). Evidence-based Nursing and Caring. Bern: Huber Verlag.

Corbin, J., Strauss, A. (2010). Weiterleben lernen. Verlauf und Bewältigung chronischer Krankheit. 3., überarb. Aufl. Bern: Huber-Verlag.

Grypdonck, M. (2005). Ein Modell der Pflege chronisch Kranker. In: E. Seidl, & I. Walter (Hrsg.) Chronisch kranke Menschen in ihrem Alltag. Wien: Maudrich, S. 15-60.

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. Pflegewissenschaft
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	20
Online-Veranstaltungen in Stunden	10
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	20
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	146
Zu verwenden für Studiengang	Management

MM 09 C: Soziale Arbeit (Fach-Wahlmodul)

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Das Modul führt in die Grundlagen und Strukturen der Sozialen Arbeit ein. Drei große Themenbereiche strukturieren dieses Modul:

- Geschichte der Sozialen Arbeit
- Handlungsfelder der Sozialen Arbeit
- Theorien und Methoden der Sozialen Arbeit

Selbstverständnis, Konzepte und Methoden sozialer Arbeit werden erarbeitet, professionelle Handlungskompetenz, berufliches Selbstverständnis und die dazugehörigen rechtlichen und wissenschaftlichen Fragestellungen unter den Aspekten „Leitung und Beratung“ bearbeitet. Rechtsfragen werden als Teil eines interdisziplinären Arbeits- und Leitungsansatzes in den verschiedenen sozialen Helfefeldern vermittelt.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- haben exemplarisch vertiefte Kenntnisse der zentralen Arbeitsfelder der Sozialen Arbeit.
- kennen professionelle Handlungskonzepte und das dahinter liegende Selbstverständnis sowie Strukturen, in die Soziale Arbeit eingebettet ist.
- können Handlungsprozesse und Methoden systematisch reflektieren, insbesondere im Hinblick auf ihre Auswirkungen auf Klient(inn)en, Mitarbeitende und Institutionen.
- berücksichtigen Gender- und Diversityperspektiven.
- beherrschen die rechtlichen Rahmenbedingungen institutionell erbrachter sozialer Arbeit.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Geschichte der Sozialen Arbeit als Grundlage des heutigen Handelns
- Einbringen von Fragestellungen aus der Praxis der Studierenden und Vorstellung der entsprechenden Institutionen, beispielhaft aus unterschiedlichen Praxisfeldern
- Betrachtung dieser Praxisfelder unter methodischen Gesichtspunkten
 - o Einzelfallarbeit / Casework
 - o Soziale Gruppenarbeit
 - o Gemeinwesen / Sozialraumorientierte Arbeit
 - o Arbeit in sozialen Netzwerken
 - o Familienberatung / Familienbehandlung
- Reflexion der Praxis unter dem Aspekt „Management“ im Hinblick auf:
 - o Professionelle Handlungskompetenz,
 - o Berufliches Selbstverständnis,
 - o Wissenschaftliche Erkenntnisse und Fragestellungen; „best practise“
- Recht der sozialen Institutionen, Einrichtungen und Dienste im nationalen, europäischen und internationalen Kontext

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien, Mentoring / E-Learning), studienbegleitende Projekte, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Klausur, Hausarbeit oder Referat (benotet)

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Modul MM 01, MM 03, MM 04 und MM05

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

Engelke, E. u.a. (2009). Theorien der Sozialen Arbeit, Freiburg i.B.

Früchtel, F. u.a. (2007). Sozialer Raum und Soziale Arbeit, Wiesbaden

Erler, M. (2010). Soziale Arbeit, Weinheim und München

Galuske, M. (2009). Methoden der Sozialen Arbeit, Weinheim und München

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. Soz. Arbeit + Lehrbeauftr. Recht
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	20
Online-Veranstaltungen in Stunden	10
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	20
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	146
Zu verwenden für Studiengang	Management

MM 09 D: Gesundheitswissenschaften (Fachwahlmodul)

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Die Studierenden erhalten in diesem Modul ein Grundverständnis für das Fach Public Health mit seinen populationsbezogenen Ansätzen zur Sicherung der Gesundheit in Bevölkerungen. Der Schwerpunkt liegt auf Aufbau und Steuerung des deutschen Gesundheitswesens und seine internationale Einbettung. Darüber hinaus werden interdisziplinäre, ressourcenorientierte Methoden der Prävention und Gesundheitsförderung vertieft und ein Verständnis für die Evidenzbasierung gesundheitspolitischer Entscheidungen gelegt.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- kennen wichtige Arbeitsfelder der Public Health Forschung und Praxis und sind in der Lage, zu einer gesundheitswissenschaftlichen Fragestellung Primärliteratur zu recherchieren, zu interpretieren und Handlungsfolgen abzuleiten.
- können Maßnahmen der Prävention und Gesundheitsförderung theoretisch einordnen und ihre Qualität beurteilen.
- können die Strukturen und Finanzierungsmodelle des deutschen Gesundheitssystems darstellen und mit Gesundheitssystemen anderer europäischer Länder vergleichen.
- kennen Strukturen, Akteure und relevante Fragestellungen der Gesundheitspolitik und können aktuelle Entscheidungen nachvollziehen.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Der Public Health Aktionszyklus
- Prävention und Gesundheitsförderung an aktuellen Beispielen
- Das deutsche Gesundheitssystem und seine Finanzierung
- Gesundheitssysteme im internationalen Vergleich
- Gesundheitspolitik auf der Mesoebene: Gemeinsame Selbstverwaltung und ihre Organisationen / Entscheidungen im Gemeinsamen Bundesausschuss / externe Qualitätssicherung / IQWiG und die Bedeutung der Evidenzbasierten Gesundheitspolitik
- Gesundheitspolitik auf der Metaebene: Europäische Gesundheitspolitik am Beispiel Alkoholpolitik, internationale HIV/AIDS-Politik am Beispiel Afrika

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzphasen: Seminaristischer Unterricht, Gruppenarbeit, POL, Rollenspiele
 E-Learning: Studienbriefe, Analyse aktueller Presseberichte, Analyse und Vergleich von Internetauftritten relevanter Organisationen
 Begleitung und Beratung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Hausarbeit (benotet)
 Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Modul MM 01 MM03, MM 04 und MM05

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Klemperer, D., Braun, B., Rosenbrock, R. (2010). Sozialmedizin - Public Health. Lehrbuch für Gesundheits- und Sozialberufe. Bern: Huber.
- Kolip, P., Müller, V. E. (Hg.) (2009). Qualität von Gesundheitsförderung und Prävention. Bern: Huber.
- Hurrelmann, Klaus (Hg.) (2006). Handbuch Gesundheitswissenschaften. 4. vollst. überarb. Aufl. Weinheim, Juventa
- Rosenbrock, R. (1997). Gemeindenahe Pflege aus Sicht von Public Health. Veröffentlichungsreihe der Arbeitsgruppe Public Health Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung P97-203. Berlin: WZB.
- Schwarz, F.-W. (2002). Das Public Health Buch: Gesundheit und Gesundheitswesen; 2. Aufl. Urban-Fischer Verlag.

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. Gesundheitswissenschaften
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	20
Online-Veranstaltungen in Stunden	20
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	20
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	146
Zu verwenden für Studiengang	Management

MA 10: Methoden des Managements (Operatives Führen I)

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Operatives Führen beinhaltet die Führung der einzelnen Geschäfts-, Steuerungs- und Unterstützungsprozesse mit Hilfe von Konzepten, Prozessen und Führungskenngrößen. In diesem Modul werden die Unterschiede von Normativem, Strategischem und Operativem Management bearbeitet und ein Überblick über Management-Theorien gegeben. Beispielhaft werden Modelle wie „Management by Objectives“, Projektmanagement, Balanced Scorecard, St.Galler Management-Modell und Mitunternehmertum vorgestellt. Daneben geht es um eine Einführung ins Thema Sozialmarketing. Das Modul legt weitere Grundlagen für die Folgemodule „Operatives Führen“ MA 11 (Personalmanagement), W 06 (Marketing I: Marktforschung + Angebotsentwicklung), W 07 (Marketing II: Öffentlichkeitsarbeit) und MA 13 (Wertorientierung und Ethik). Es kann eine weitere Vertiefung erhalten z. B. durch die Wahlmodule Marketing, Projektmanagement und Schnittstellenmanagement.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- kennen die Abgrenzung zwischen strategischer und operativer Führung und die zukunftsrelevanten Kernaufgaben operativer Führung
- kennen wissenschaftlich abgesicherte und praxiserprobte Methoden und Verfahren und können diese im operativen Führungshandeln einsetzen
- haben einen Überblick über verschiedene Management-Theorien, kennen die zentralen Begriffskategorien: Umweltsphären, Anspruchsgruppen, Interaktionsthemen, Ordnungsmomente, Prozesse, Entwicklungsmodi und können sie mit praktischem Führungs- und Steuerungshandeln in Verbindung bringen
- verstehen Sozialmarketing als Prozess, bestehend aus Marktforschung, strategischer Angebotsentwicklung und der Anwendung operativer Marketinginstrumente, insbesondere Öffentlichkeitsarbeit und Werbung im Bereich der Marketingkommunikation
- können unterschiedliche Managementansätze und –instrumente auf ihre Implikationen und Konsequenzen hin bewerten, auch unter ethischen Gesichtspunkten

Inhalte des Moduls:

- Definitionen und Aufgabenbereiche von strategischer und operativer Führung
- Organisationstheorien
- Begriffe der aktuellen Managementliteratur
- Einführung in und Überblick über Management-Theorien
- Vertiefung an Beispielen, etwa Führen durch Zielvereinbarungen (MbO), Balanced Scorecard (BSC), Business Reengineering, KVP, St. Galler Management-Modell, Mitunternehmertum
- Organisatorische Instrumente der operativen Führung, z. B. Arbeitsablauforganisation, Changemanagement, Kontraktmanagement, Projektmanagement, Dokumentation, Prozessmanagement
- Marketing als Instrument in der operativen Führung, z. B. Bedarfsanalysen, (Umfeldbedingungen und Markt), Angebotsentwicklung, Dienstleistungserbringung und Kundenorientierung

Lehr- und Lernmethoden:

Vorlesung, Reader, Studienbriefe; Recherche-Aufgaben und deren Dokumentation; seminaristische Arbeit

Fachhochschule der Diakonie – Management im Sozial- und Gesundheitswesen
 Schwerpunkt: Operatives Führen - Modulhandbuch

Voraussetzungen:

Modul MM 01

Zertifikat:

Hausarbeit (einzeln oder in Gruppen), benotet.

Der Modulschein weist die aktive und benotete Teilnahme aus.

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Schubert, H. (2005): Sozialmanagement. Zwischen Wirtschaftlichkeit und fachlichen Zielen, Wiesbaden
- Lievegoed, B., Glasl, F. (1996): Entwicklungsphasen eines Unternehmens, Bern
- Rüegg-Sturm (2003): Das neue St. Galler Management-Modell, Bern
- Textsammlung zum Operativen Führen
- Bruhn, M. (2005): Marketing für Nonprofit-Organisationen. Grundlagen – Konzepte – Instrumente, Stuttgart

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. Sozialmanagement, Prof. BWL
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	10
Online-Veranstaltungen in Stunden	30
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	0
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	156
Zu verwenden für Studiengang	Management, Schwerpunkt Leiten

Hinweis: Das Modul wird geteilt und findet in zwei aufeinander folgenden Halbjahren statt.

MA 11: Personalführung und -entwicklung (Operatives Führen II)

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Dieses Modul baut auf dem Teilmodul Personalarbeit (MM08) auf. Es werden verschiedene Ansätze und Theorien der Mitarbeiterführung – auch in ihrer historischen Entwicklung – vermittelt und kritisch reflektiert. Methoden und Instrumente der Personalführung werden vermittelt und auf ihre Konsequenzen für Unternehmenskultur, Motivation und Arbeitsqualität befragt. Daneben werden Systeme und Instrumente der Personalentwicklung, des Bildungscontrollings und des Betrieblichen Gesundheitsmanagements bearbeitet. Weitere Vertiefungen sind durch die Wahlmodule Personalentwicklung, Unternehmenskultur und Betriebliches Gesundheitswesen sowie Mediation und Coaching möglich.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- haben sich mit den wichtigsten Strömungen und Entwicklungen in den Führungstheorien auseinandergesetzt,
- kennen die dahinter stehenden Axiome und Werthaltungen sowie einige aktuelle Trends, die für Personalführung im Sozial- und Gesundheitswesen von besonderer Bedeutung sind,
- können Führungsinstrumente und -methoden den Führungstheorien zuordnen,
- haben sich mit ihrem eigenen Führungsverständnis kritisch auseinandergesetzt,
- können die Bedingungen von Konkurrenz und Kooperation situativ einschätzen und sich entsprechend verhalten,
- kennen das System der betrieblichen Personalentwicklung in seinem Bedingungsgefüge,
- können einzelne Methoden der Personalentwicklung bewerten und sie gezielt einsetzen,
- kennen die Grundansätze des Betrieblichen Gesundheitsmanagements einschließlich der auf dem Salutogenese-Modell beruhenden Betrieblichen Gesundheitsförderung,
- haben sich mit Zielen des Fort- und Weiterbildungsmanagements und des Bildungscontrollings auseinandergesetzt und können diese anwenden.

Inhalte des Moduls:

Führen

Menschenbilder, Führungstheorien (auch in ihrer historischen Entwicklung), Führungsinstrumente, Führungsmethoden, Frauen und Männer in der Führung (Gender Mainstreaming), Entwicklung eines eigenen Führungsverständnisses, Konkurrenz und Kooperation, Entscheidungsmodelle, Betriebliche Gesundheitsförderung, Salutogenese, Burn-out-Phänomene und Burn-out-Prävention

Personalarbeit

Personalplanung und -steuerung, Zielvereinbarungen, Leistungsbewertung, Personalentwicklung (Personalgewinnung, Personalauswahl, Mitarbeitendengespräche, Fördergespräche, Qualifizierungsplanung, Bildungscontrolling, Kulturmanagement), Beendigung von Arbeitsverhältnissen

Gesundheitsmanagement

Gesundheitliche Probleme vulnerabler Gruppen im Betrieb, arbeitsbezogene psychische Gesundheit/Burnout-Phänomen, Gesundheitsschutz, Betriebliche Gesundheitsförderung in Abgrenzung zu Ansätzen der Prävention, Evaluation des Gesundheitsmanagements

Lehr- und Lernmethoden:

Vorlesung, Reader, Studienbriefe; Planspiel; Praxisaufgabe und deren Dokumentation; Lerngruppenarbeit; Expertenvorträge; seminaristische Arbeit

Prüfungsform und Zertifikat:

Einzel- und Lerngruppenarbeit sowie Kurzreferat oder mündliche Prüfung, benotet. Der Modulschein weist die aktive und benotete Teilnahme aus.

Voraussetzungen:

Module MM 01, MM 03, MM 08

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- v.Rosenstiel, L.v., Regnet, E., Domsch, M.: Führung von Mitarbeitenden
- Senge, P.M.: Die fünfte Disziplin
- Ammermann, N., Herwig-Stenzel, E., Lüttig, A., Sauer, M.: Führung in der Diakonie
- Wunderer, R.: Führung und Zusammenarbeit. Eine unternehmerische Führungslehre
- Naidoo J. und Wills J. (2010) Lehrbuch der Gesundheitsförderung, 2. Aufl. BZgA
- Sauer, M., Vaudt, S.: 5 Studienbriefe (Personalführung I u. II, Personalentwicklung, Fort- und Weiterbildung, Bildungscontrolling)
- Textsammlung zur Mitarbeiterführung
- Textsammlung zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. Sozialmanagement
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	20
Online-Veranstaltungen in Stunden	15
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	20
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	141
Zu verwenden für Studiengang	Management Schwerpunkt Leiten

MA 12: Controlling (Operatives Führen III)

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Dieses Modul baut auf dem Teilmodul Grundlagen BWL (MM08) auf. Im Fokus steht der Überblick über die vielfältigen Funktionen und Instrumente des operativen Controllings. Daneben vermittelt das Modul einen Einblick in die Besteuerung und Finanzierung sozialer Einrichtungen und Unternehmen. Es kann durch das Wahlmodul Controlling (W05) weiter vertieft werden.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden sind in der Lage, die zentralen Abläufe im operativen Controlling zu verstehen, sie zu begleiten und für ihren Verantwortungsbereich durchzuführen. Sie erkennen Abweichungen zu Planzahlen, können Ursachen von Abweichungen analysieren und zielgerichtet Gegensteuerungsmaßnahmen ergreifen.

Die Studierenden haben gelernt, in ihrem Verantwortungsbereich das operative Controlling als Steuerungsinstrument einzusetzen. Sie können sich mit Controllern und kaufmännischen Führungskräften kompetent und kritisch partnerschaftlich auseinandersetzen und entsprechend verhandeln.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Kostenrechnung (Kostenträgerrechnung, Teilkosten-/Deckungsbeitragsrechnung)
- Planungsrechnung/Budgetierung
- Kalkulation und innerbetriebliche Leistungsverrechnung
- Erfolgskennzahlen und betriebliches Berichtswesen
- Benchmarking
- Besteuerung gemeinnütziger Unternehmen
- Finanzierungsmix

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen), Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien, E-Learning), Studienbegleitende Projekte, Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Klausur (benotet)

Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Module MM 01, MM 03, MM 10

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Horváth, P. (2008): Controlling, 11. Aufl., München (Gabler)
- Hölscher, S. (2007): Erfolgreiche Pflegesatzverhandlungen. Praktikerhandbuch zur Kalkulation, Hannover (Vincentz)
- Steffen F. (2010): Grundzüge der Krankenhausbetriebslehre, 2.Auflage, München (Oldenbourg)

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. BWL
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	20
Online-Veranstaltungen in Stunden	20
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	54
Lerngruppen in Stunden	16
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	140
Zu verwenden für Studiengang	Management Schwerpunkt Leiten

MA 13 Wertorientierung und Führungsethik (Management IV)

Credits: 10
Gesamtstunden: 250

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Das Modul baut auf dem Theologie/Ethik-Grundlagen-Modul 2 sowie auf den anderen Modulen zu Operativem Führen (MA 10-12) auf. Ausgehend von (diakonie-)geschichtlichen, ethischen und praktisch-theologischen Grundlagen sollen praxisbezogene Verfahren erarbeitet werden, um diakonisches Management und diakonisches Profil und Werte pflegen zu können. Anhand von (selbstgewählten) Entscheidungssituationen der Führungspraxis werden ethisch begründete Entscheidungsoptionen entwickelt. Eine weitere Vertiefung ist durch das Wahlmodul „Unternehmenskultur“ möglich.

Zu erwerbende Kompetenzen:

Die Studierenden

- kennen (stellen dar) unterschiedliche Menschenbilder aus Kirche und Diakonie in ihren geschichtlichen Entwicklungen und Begründungen und leiten aus ihnen die darin implizierten Führungskonzepte ab,
- haben sich mit Grundfragen und -positionen christlicher Ethik und Führungsethik auseinandergesetzt und wenden exemplarisch deren Argumentationsmuster auf (Fälle) ihre(r) Führungspraxis an,
- können in exemplarischen Konfliktsituationen ihre Verhaltensoptionen mehrdimensional ethisch begründen und Konsequenzen für ihr eigenes Verhalten und Selbstverständnis als Führungskraft entwickeln,
- nutzen unterschiedliche Formen der Kommunikation des Evangeliums zur Pflege der Unternehmenskultur.

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Menschenbilder und Führungskonzepte in Kirche und Diakonie in ihrer geschichtlichen Entwicklung (Gleichheit und Ungleichheit von Menschen aus theologisch-ethischer Sicht)
- Begründungsmuster christlicher Diakonie (vgl. Modul 2)
- Grundfragen und grundsätzliche Positionen christlicher Ethik und ihre Relevanz für die Führungspraxis
- Argumentationsmuster christlicher Ethik und Führungsethik und ihre Anwendung in Situationen und auf Praxisfälle operativer Führung
- Konsequenzen für die eigene Führungspraxis und ihre Anwendung in Praxisfällen operativer Führung, z. B. auf Fälle und Situationen aus den Modulen Management I-III (Arbeitsrechtskonflikt, Übergriffe, Sucht, Personalauswahl)
- Formen der Kommunikation des Evangeliums (Verkündigung, Rituale, Seelsorge, Konfliktregelung, Räume) und ihre Bedeutung für die Pflege der Unternehmenskultur als Führungsaufgabe
- Die Kunst situativen Führens

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (z. B. Vorlesungen, Übungen)
 Selbstlernphasen (z. B. Studienmaterialien, Mentoring / E-Learning)
 Kollegiale ethische Fallberatung in Kleingruppen
 Lernberatung/Lernbegleitung

Prüfungsformen und Zertifikat:

Fallstudie / Kolloquium aufgrund der Fallbesprechungen in kollegialer Beratung (ca. 10 Seiten)

Voraussetzungen:

Teilnahme an MM 02 und MM 10-12

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

Bibel (Altes und Neues Testament); Grundlagenliteratur allg. und Angewandter Ethik;
Textauszüge aus klassisch ethischer Literatur (z. B. Aristoteles, Thomas v. Aquin, Mill, Kant)

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. für Diakonie
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	10
Online-Veranstaltungen in Stunden	20
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	63
Lerngruppen in Stunden	16
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	141
Zu verwenden für Studiengang	Management Schwerpunkt Leiten

Hinweis: Das Modul wird geteilt und findet in zwei aufeinander folgenden Halbjahren statt.

MA 14: Kommunikation und Identität

Credits: 15
Gesamtstunden: 375

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

Die Authentizität einer Führungskraft wird maßgeblich durch die Identifikation mit den eigenen Rollen sowie durch das Kommunikationsverhalten beeinflusst. Bei der Entwicklung dieser Identität geht es nicht nur um den Erwerb kognitiven Wissens, sondern um dessen Integration und Anwendung. Diese Integrationsleistung ist Folge eines Prozesses der Auseinandersetzung mit theoretischen Erkenntnissen, der Reflexion der Praxistauglichkeit, der Reflexion des eigenen Handelns und der Haltung als Führungskraft. Die Reflexion der biografischen Erfahrungen mit Leitungsmodellen, Autorität, Macht und Ohnmacht ist dabei eine wichtige Grundlage. In diesem Modul sollen die persönlichen Erfahrungen der Studierenden in diesem Studiengang mit Blick auf ihr eigenes Leitungs- und Führungshandeln zusammengefasst, reflektiert und weiterentwickelt werden. Wichtige wissenschaftlich fundierte kommunikationstheoretische Ansätze werden vermittelt. Methoden der Präsentation und der Moderation werden gelehrt, trainiert und reflektiert. Die Studierenden setzen sich intensiv mit dem eigenen Kommunikations- und Interaktionsverhalten als Führungsperson auseinander und festigen ihre neue Identität als Sozialmanager/Sozialmanagerinnen und Akademiker/Akademikerinnen. – Die Kommunikationsfähigkeit als Führungskraft kann z. B. in Wahlmodulen Coaching und Mediation (Grundlagen und Aufbau) weiter entwickelt werden.

Zu erwerbende Kompetenzen:

- fachlich: Identitäts- und Rollenverständnis, eindeutige Kommunikation
- methodisch: Moderation, Gesprächsführung, verbindliche Kommunikation, Präsentation
- sozial: Wahrnehmung und Steuerung von Gruppenprozessen
- personal: Authentizität, Identitätsbewusstsein, Selbstsicherheit, reflektierte Grundhaltung

Inhalte des Moduls / beispielhafte Veranstaltungsthemen:

- Kommunikationstheorien
- Kommunikations-, Präsentations- und Interaktionsmethoden für Führungskräfte
- Interkulturelle Kommunikation und Kooperation
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens und Führungsverhaltens
- Identitäts- und Persönlichkeitstheorien
- Rollentheorien im Spannungsfeld zwischen Person und Organisation
- Gruppendynamik
- Supervision, Coaching, Rollenklärung
- Menschenbild und Haltung

In Rahmen dieses Moduls findet das 3. Beratungsgespräch nach § 3 der Studienordnung statt.

Lehr- und Lernmethoden:

Präsenzveranstaltungen (Vorlesungen und Übungen), gruppendynamische Prozesse, Gruppensupervision, Coaching, Selbstlernphasen (Studienmaterialien und E-Learning), Lerngruppen.

Prüfungsformen und Zertifikat:

Hausarbeit oder Referat, ggf. mündl. Prüfung (benotet).
 Der Modulschein weist die aktive Teilnahme an dem Modul nach.

Voraussetzungen:

Module MM 07-MM 09 und MA10.

Im Modul verwendete Literatur (in Auswahl):

- Lührmann, T. (2006). Führung, Interaktion und Identität: Die neuere Identitätstheorie als Beitrag zur Fundierung einer Interaktionstheorie der Führung. Wiesbaden: DUV Gabler.
- Schulz v. Thun, F. (2003) . Miteinander reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte. Reinbek: rororo.
- Stahl, E. (2007). Dynamik in Gruppen: Handbuch der Gruppenleitung. Weinheim: Beltz.

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Prof. Kommunikation/Beratung
Häufigkeit des Angebotes	1 x jährlich
Praxisprojekt in Stunden	50
Online-Veranstaltungen in Stunden	23
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	117
Lerngruppen in Stunden	60
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	125
Zu verwenden für Studiengang	Management Schwerpunkt Leiten

MM 15: Bachelor-Thesis und Kolloquium

Credits:	12
Gesamtstunden:	300

Einführung / Kurzbeschreibung des Moduls:

In der Regel im Laufe der letzten beiden Studienhalbjahre wird eine Bachelor-Arbeit angefertigt, die in Verbindung mit dem Themenbereich eines oder mehrerer Module stehen soll. Die Bearbeitungszeit beträgt drei Monate.

Ziele des Moduls:

Die Bachelor-Arbeit soll zeigen, dass der/die zu Prüfende befähigt ist, innerhalb einer vorgegebenen Frist eine praxisorientierte Aufgabe aus seinem/ihrem Fachgebiet sowohl in ihren fachlichen Einzelheiten als auch in den fachübergreifenden Zusammenhängen nach wissenschaftlichen und fachpraktischen Methoden selbständig zu bearbeiten.

Zu erwerbende Kompetenzen

Die Studierenden haben Kenntnisse in/über

- den theoretischen Hintergrund des Themas der Bachelor-Arbeit,
- den praktischen Hintergrund des Themas der Bachelor-Arbeit,
- wissenschaftliches und forschungsmethodisches Arbeiten.

Die Studierenden verfügen über die Fähigkeit

- zur Selbstorganisation,
- zur Entwicklung geeigneter Fragestellungen und Themeneingrenzung,
- zur Herstellung von Bezügen zwischen Theorie und Praxis,
- zur Nutzung von Forschungsmethoden,
- wissenschaftliche Texte und Inhalte zu recherchieren und zu verfassen.

Laut § 14 PO dient das Kolloquium / die mündliche Prüfung dazu, festzustellen, ob der/die zu Prüfende „befähigt ist, die Ergebnisse der Bachelor-Arbeit, ihre fachlichen Grundlagen, ihre fächerübergreifenden Zusammenhänge und ihre außerfachlichen Bezüge mündlich darzustellen und selbständig zu begründen und ihre Bedeutung für die Praxis einzuschätzen“.

Inhalte der Bachelor-Arbeit:

Verfassen einer wissenschaftlichen Arbeit in den Schritten

- Themenfindung
- Recherche
- Forschungsphase
- Realisierung
- Evaluation

Infrage kommen Themen aus dem Bereich des Sozialmanagements und Themen aus den Fachbereichen Pflegewissenschaft, Heilpädagogik, Soziale Arbeit, Gesundheitswissenschaften mit deutlichem Bezug zu Management/ Leitungs-Aufgaben.

Lehr- und Lernmethoden:

- Wissenschaftliche Hausarbeit mit Betreuung durch einen Erst- und einen Zweitbetreuer
- Begleitendes Forschungskolloquium (in Kleingruppen)

Zertifikat:

In Verbindung mit dem BA-Diplom

Voraussetzungen:

Zur Bachelor-Arbeit kann nur zugelassen werden,

- wer seit mindestens zwei Studienhalbjahren im Studiengang Management an der Fachhochschule der Diakonie eingeschrieben ist oder bereits mindestens 90 CP erworben hat.

Modulanhang

Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Alle hauptberuflich Lehrenden
Häufigkeit des Angebotes	jederzeit
Praxisprojekt in Stunden	
Online-Veranstaltungen in Stunden	
Vor-Ort-Präsenzveranstaltungen in Stunden	18
Lerngruppen in Stunden	
Begleitetes Selbstlernen in Stunden	282
Zu verwenden für Studiengang	Management Schwerpunkt Leiten

Wichtige Hinweise zu den Wahlmodulen

- Für den Bachelorabschluss müssen vier Wahlmodule erfolgreich absolviert werden.
- Mindestens zwei der vier Wahlmodule müssen ausdrücklich für den Schwerpunkt „Operatives Führen“ gekennzeichnet sein („Pflicht-Wahlmodule“)
- Bei der letzten redaktionellen Bearbeitung dieses Handbuchs waren als Pflicht-Wahlmodule für den Schwerpunkt „Operatives Führen“ freigegeben:
 - QM Vertiefung
 - Personalentwicklung
 - Controlling Vertiefung
 - Casemanagement III
 - Marketing II
 - Diakonische Unternehmenskultur
 - Projektmanagement
 - Schnittstellenmanagement
 - Karrieremanagement
- Die weiteren Wahlmodule können aus dem Gesamtkatalog gewählt werden.
- Sie finden die Wahlmodule und deren Beschreibung im Modulhandbuch „Wahlmodule“.
- Es ist auch möglich, dass aufgeführte Wahlmodule (z. B. wegen zu geringer Nachfrage) nicht angeboten werden.